

## Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (Политика) Приложения «ЗУМ ТВ» действует в отношении всей информации, которую ООО «ЗУМ ТВ» (ОГРН 1137017018852) являющееся юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации, с юридическим адресом 634050, г.Томск, ул. Московский тракт, д. 5, (Компания), получает о Пользователе Приложения в процессе оплаты Услуги и иного использования Приложения Пользователем в соответствии с размещенным по адресу <http://zoom.re/docs/offer.pdf> Соглашением.

Выраженное в соответствии с Политикой согласие Пользователя на обработку предоставляемой им Компании персональной информации, считается, одновременно, предоставленным Пользователем и указанным в Политике привлекаемым Компанией для содействия в исполнении Соглашения третьим лицам (Агентам).

Использование Приложения (в том числе осуществление Пользователем оплаты в Приложении) означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и всеми указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с Политикой и всеми ее условиями Пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

1. Персональная и иная информация Пользователя, которую получает и обрабатывает Компания

1.1. При оплате и пользовании услугами Приложения, при проведении опросов в Приложении, рассылке информационных сообщений, Компания может запросить у Пользователя (п.1.1.1. Политики) и/или получить автоматически (п.1.1.2. Политики) следующую информацию о Пользователе:

1.1.1. его фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, историю пользования Приложением (информацию о количестве, стоимости, времени и порядке произведенных Пользователями оплат услуг Приложения, в том числе данные о банковском счете и/или банковской карты и/или виртуального счета электронного кошелька и/или счета мобильного телефона Пользователя и/или счета Пользователя в электронной платежной системе, посредством которых Пользователь осуществил оплату Подписки), информацию об участии в рекламных акциях Приложения, а также, для целей п.7.14. Соглашения, данные о номере счета Пользователя, с которого была произведена оплата Подписки/кода операции, указанного в чеке при оплате через платежные терминалы, реквизиты расчетного счета Пользователя, открытого в банке, и реквизиты банка для возврата денежных средств;

1.1.2. информация, которая автоматически передается Компании в процессе использования Приложения с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения (платформы LG WebOS, Netcast, SAMSUNG Smart Hub, Apple TV, Android TV), в том числе IP-адрес, информация о стране и (или) городе нахождения Пользователя, время доступа.

1.2. Настоящая Политика применима только к Приложению. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты и программное обеспечение третьих лиц.

1.3. Компания не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и не осуществляет контроль за его дееспособностью. Однако Компания исходит из того, что Пользователь является совершеннолетним дееспособным лицом, предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации, Компания имеет право отказать Пользователю в Подписке. За предоставление недостоверной информации и возникшие

вследствие этого негативные последствия Компания ответственности не несет. Если использование Приложения осуществило не совершеннолетнее и/или недееспособное лицо, то ответственность за такое не санкционированное Компанией использование несут родители, усыновители и иные законные представители несовершеннолетнего и/или недееспособного лица.

## 2. Цели сбора и обработки персональной и иной информации Пользователя

2.1. Компания использует информацию исключительно в целях оказания предлагаемых Соглашением услуг (Услуга) и повышения их качества, а также для того, чтобы сделать Услуги и Приложение более простыми и удобными в использовании, в том числе для:

2.1.1. идентификации Пользователя в рамках Соглашения;

2.1.2. предоставления Пользователю персонализированных и рекомендательных сервисов в рамках оказания Услуги;

2.1.3. для обработки запросов Пользователей Компанией в рамках оказания Услуги;

2.1.4. для анализа и исследований возможностей улучшения Услуги и Приложения;

2.1.5. для рассылки новостей и информации о продуктах, услугах, специальных предложениях, связанных с оказанием Услуги;

2.1.6. для рассылки служебных сообщений;

2.1.7. для предотвращения и выявления мошенничества и незаконного использования Услуги, Приложения;

2.1.8. для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

## 3. Условия обработки информации

3.1. Компания использует информацию Пользователя только для целей и в соответствии с Политикой.

3.2. В отношении информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность.

3.3. Компания не будет раскрывать третьим лицам, распространять, продавать, отчуждать или иным образом распоряжаться полученной информацией, кроме как для целей и способами, предусмотренными настоящей Политикой.

3.4. Компания вправе осуществлять обработку персональных и иных данных Пользователя как с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных Пользователя, так и без использования средств автоматизации.

3.5. Компания вправе передавать предоставленные ей Пользователем персональные данные для их обработки (в объеме, необходимом для выполнения Компанией своих обязательств по Соглашению) третьим лицам: организациям, которые привлекаются Компанией для осуществления информационной отправки сообщений посредством электронной почты/операторов мобильной связи, осуществляют списание/зачисление денежных средств с/на банковской(-ую) карты(-у)/расчетный счет - кредитным организациям (банкам), со счета, открытого в платежной системе - платежным агентам, платежным системам, операторам мобильной связи), включая трансграничную передачу персональных данных Пользователя в письменной либо электронной форме, в случаях и в порядке, предусмотренном соответствующими договорами, правилами Компании, применимым правом.

3.6. Компания также вправе передавать предоставленные ей Пользователем персональные данные государственным органам, суду, в случаях и в порядке, когда это требуется в соответствии с действующим законодательством Территории, страны инкорпорации Компании и/или применяемым к Политике правом.

3.7. Компания гарантирует добросовестную и законную обработку персональных и иных данных Пользователя в соответствии с предусмотренными в п.2.1. Политики целями.

3.8. Компания гарантирует незамедлительное обновление данных Пользователя в случае предоставления им обновленных данных.

3.9. Согласие на обработку Персональных данных и иных данных дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых, в соответствии с применимым к Соглашению правом. По истечении указанного срока Персональные данные подлежат уничтожению Компанией.

3.10. При обработке информации Пользователей Компания руководствуется применимым к Политике правом с учетом законодательства территории, на которой оказывается Услуга.

#### 4. Изменение или удаление информации Пользователем

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им информацию обратившись в службу поддержки Пользователей e-mail: support@zoom.re с запросом об изменении (обновлении, дополнении) предоставленной им ранее информации (Компания изменяет (обновляет, дополняет) предоставленную Пользователем информацию только после проведения применяемой в Компании на момент соответствующего обращения процедурой идентификации Пользователя), либо самостоятельно посредством ввода новых/дополнительных данных в приложении в соответствующих разделах.

4.2. Пользователь также может удалить свои персональные данные предоставленные в рамках пользования Приложением, обратившись в службу поддержки Компании по адресу электронной почты support@zoom.ge или по телефону 8 800 775 7982. При этом удаление учетной записи приведет к невозможности дальнейшего оказания Компанией Услуги.

4.3. Предусмотренное Политикой согласие на обработку персональных и иных данных дается Пользователем до полного исполнения обязательств Компанией и/или до истечения установленного применимым законодательством срока хранения персональных и иных данных, и может быть отозвано путем подачи Пользователем в адрес Компании письменного заявления.

#### 5. Защита информации Пользователей

5.1. Компания обеспечивает принятие необходимых и достаточных организационных и технических мер для защиты информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

#### 6. Cookies и tracking bugs

6.1. Для улучшения качества Услуги Компания может использовать (временные и постоянные) cookie-файлы, tracking bugs и/или другие технологии сбора не носящих личный характер данных (например, IP-адрес, данные о провайдере службы Интернет (ISP)), а также уникальный идентификатор устройства, данные об операционной системе и координаты с целью учёта количества Пользователей и их поведения при пользовании Услугой. Для повышения удобства Пользователей Компания вправе собирать и обрабатывать информацию об общем количестве

операций, сцен, просмотренных Пользователем, ссылающихся/исходных сцен, типе платформы, дате/времени фиксирования информации, количестве и месте просмотров данной сцены.

6.2. Компания может использовать cookies и tracking bugs в целях контроля использования Приложения, сбора информации неличного характера о Пользователе, сохранения предпочтений и другой информации на устройстве Пользователя для того, чтобы сэкономить время Пользователя, необходимое для многократного введения в формах Приложения одной и той же информации, а также в целях отображения содержания в ходе последующих посещений Пользователем Приложения. Информация, полученная посредством cookies и tracking bugs, также может использоваться Компанией для статистических исследований, направленных на корректировку содержания Приложения в соответствии с предпочтениями Пользователя.

6.3. Пользователь может отключить настройки приема файлов cookies и tracking bugs полностью, обратившись по электронному адресу support@zoom.re, однако в таком случае некоторые функции Услуги могут работать некорректно.

## 7. Отказ от рассылок

7.1. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь соглашается с тем, что при указании Пользователем в специальных разделах Приложения его номера мобильного телефона, Компания будет вправе направлять Пользователю информацию посредством sms-/mms- сообщений об услугах, новинках и условиях использования Приложения, а также иную информацию, в том числе рекламного характера.

7.2. Пользователь вправе отказаться от получения такой информации, посредством направления Компании электронного письма на адрес электронной почты support@zoom.re.

7.3. Пользователю могут быть направлены предложения участия в опросах непосредственно в Приложении. Полученная опросная форма может быть заполнена Пользователем с указанием своих данных или без них (анонимно) либо не заполняться и не отправляться Компании. Отправка заполненной формы посредством нажатия соответствующей кнопки означает согласие Пользователя на ее использование Компанией в целях усовершенствования работы Приложения.

## 8. Информация о детях

8.1. Компания серьезно относится к защите информации о детях и стремится защищать конфиденциальность указанной информации.

8.2. Мы призываем детей, не достигших 18 лет, не устанавливать Приложение и не осуществлять его использование без разрешения и участия родителей или опекунов, а также не предоставлять какие-либо сведения о себе.

8.3. Правила использования Приложения обязывают родителей и/или законных представителей обеспечивать постоянный контроль использования Приложения детьми, не достигшими 18 лет.

## 9. Внесение изменений в Политику. Согласие Пользователя с Политикой

9.1. Пользователь признает и соглашается, что установка Приложения на свое устройство и последующее использование Приложения, любых его служб, функционала означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящей Политики и безоговорочное принятие ее условий.

9.2. Продолжение Пользователем использования Приложения после любых изменений Политики означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

9.3. Пользователь обязуется регулярно знакомиться с содержанием Политики в целях своевременного ознакомления с ее изменениями.

9.4. Компания оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Политику в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Компании по адресу <http://zoom.re/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики всегда доступна на сайте Компании по адресу: <http://zoom.re/>

Уважаемый Пользователь, если Вы не согласны с положениями Политики, откажитесь от использования Приложения и обратитесь в службу технической поддержки ([support@zoom.re](mailto:support@zoom.re)) для удаления данных о своем устройстве.

#### 10. Заключительные положения

10.1. К Политике и возникающими в связи с применением Политики отношениям между Пользователями и Компанией подлежит применению право Российской Федерации.

10.2. Соглашаясь с условиями Политики, Пользователь дает согласие на обработку персональных и иных данных своей волей и в своем интересе.

10.3. Отказ от предоставления персональных данных и иной необходимой для использования Приложения информации влечет невозможность для Компании оказывать Услугу.