

## **Соглашение о предоставлении доступа к Приложению «ЗУМ ТВ»**

Настоящее Соглашение (далее также - «Оферта») регулирует отношения по общим условиям оказания Услуги между обществом с ограниченной ответственностью «ЗУМ ТВ»(ОГРН 1137017018852, ИНН 7017338471/701701001, Юридический адрес 634050, г.Томск, ул. Московский тракт, д. 5), которое является юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации, (далее также - «Исполнитель»), с одной стороны, и физическими лицами, принявшими условия настоящей Оферты путём присоединения к настоящей Оферте в целом и безоговорочно, (далее также – «Заказчик»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящая Оферта и отношения Сторон, возникшие из настоящей Оферты, регулируются законодательством Российской Федерации.

### **1. Термины и определения**

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Услуга - услуга по обеспечению Заказчику доступа к Контенту в режиме реального времени и/или по запросу Заказчика к прошедшим (timeshift)/будущим (NPVR) программам в составе Пакета посредством Приложения «ЗУМ ТВ».

Контент - аудиовизуальные и иные произведения, преобразованные в цифровой формат, доступ к которым предоставляется Исполнителем Заказчику посредством Приложения «ЗУМ ТВ» на условиях Соглашения.

Пакет - часть Контента, на которую Заказчик может оформить Подписку. С описанием каждого Пакета можно ознакомиться в Приложении «ЗУМ ТВ».

Подписка – предоставление Заказчику права доступа к Контенту для использования в личных целях. Подписка предоставляется за определенную плату в зависимости от выбранного Пакета и на определенный срок.

Сведения — предоставляемые Заказчиком документы, содержащие сведения об ассортименте, ценах, характеристиках, работ (услуг), предлагаемых, предоставляемых и необходимых для выполнения работы по настоящему Соглашению Исполнителем.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в п.6.1. Соглашения.

Заказчик — физическое лицо, оплатившее доступ к Услуге.

Приложение «ЗУМ ТВ» - программное обеспечение для телевизоров с функцией Smart TV, через которое осуществляется доступ к Контенту.

### **2. Предмет Соглашения**

2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Оферты оказывать Заказчику Услугу, связанную с предоставлением доступа к Контенту.

2.2. Заказчику для Подписки предлагаются Пакеты, объединенные определенной подборкой телеканалов.

2.3. Исполнитель вправе обеспечить Заказчику по его запросу доступ к прошедшему ранее в режиме реального времени Контенту в целях просмотра Заказчиком в наиболее удобное для него время (timeshift).

2.4. Исполнитель вправе обеспечить Заказчику по его запросу доступ к будущему Контенту после его распространения в режиме реального времени в целях просмотра Заказчиком в наиболее удобное для него время (NPVR).

2.5. Услуга может быть предоставлена Заказчику с возможностью управления (пауза, перемотка) воспроизведением Контента (за исключением Пакета «Социальный»).

2.6. Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услугу в соответствии с условиями Оферты.

2.7. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Заказчиком самостоятельно и не подпадают под действие Соглашения.

2.8. Исполнитель вправе оказывать третьим лицам содействие в тестировании качества предоставления ими пользователям доступа к Контенту. При этом участие Исполнителя ограничивается исключительно техническим содействием, и ответственности за обеспечение в указанном порядке доступа к Контенту Исполнитель не несет.

2.9. Получение Заказчиком доступа к Контенту будет являться полным и безоговорочным подтверждением (подписанием акта выполненных работ) того, что оплаченная услуга оказана Исполнителем в полном объеме на условиях Соглашения.

### **3. Общие условия оказания Услуги**

3.1. Исполнитель оказывает Услугу Заказчику только при выполнении следующих условий:

3.1.1. Заказчик находится на территории Российской Федерации;

3.1.2. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.

3.2. Услуга предоставляется Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им предоплаты. Исполнитель оставляет за собой право немедленно расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке в случае, если стоимость Услуги, оказанной Исполнителем по Соглашению, стала равной или превысила сумму, оплаченную Заказчиком в качестве предоплаты за оказание Услуги.

3.3. Исполнитель в течение срока действия Соглашения не несет ответственности за несанкционированное использование Сведений предоставленных Заказчиком третьими лицами.

3.4. Исполнитель, по необходимости, оказывает Заказчику информационную поддержку. Соответствующий запрос может быть отправлен на e-mail: [support@zoom.re](mailto:support@zoom.re)

### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Заказчику Услугу и предоставлять информацию, цены, содержащиеся в Приложении «ЗУМ ТВ» без гарантий любого рода. Это означает, что Исполнитель:

- не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу Приложения «ЗУМ ТВ», его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Заказчика и иных лиц;
- не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Приложения «ЗУМ ТВ»;
- не несет ответственности за надлежащее функционирование Устройства Заказчика;
- не несет ответственности за действия Заказчика и за последствия использования Заказчиком Контента.

4.1.2. В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Офертой, вернуть Заказчику по его письменному требованию сумму предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг к моменту расторжения Оферты. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Оферты.

4.1.3 Исполнитель обязуется проводить добросовестную и законную обработку персональных данных Заказчика в соответствии с предусмотренным в п.8.12. перечнем.

4.1.4 Исполнитель гарантирует своевременное обновление данных Пользователя в случае предоставления им обновленных данных.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Временно приостановить оказание Заказчику Услуги по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуги, на время устранения таких причин. Плата за

Услугу в течение срока, на который Исполнителем было приостановлено оказание Услуги, в этих случаях не взимается.

4.2.2. Приостановить оказание Услуги в одностороннем внесудебном порядке. Производится в случае нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.4.3. Оферты;

в) при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой.

4.2.3. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.

4.3. Права и обязанности Заказчика:

4.3.1. Заказчик обязуется оплачивать Услугу Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.

4.3.2. Заказчик обязуется использовать Услугу и доступный в рамках ее оказания Контент только для ЛИЧНОГО НЕКОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ и только в соответствии с условиями Соглашения.

4.3.3. Заказчик гарантирует, что не будет регистрироваться от имени другого лица и/или передавать регистрационные данные третьим лицам.

4.3.4. Заказчик несет ответственность за все действия, осуществляемые им в Приложении.

4.3.5. В случае, если в связи с нарушением Заказчиком условий Соглашения Исполнитель понес убытки, в том числе в результате предъявления к Исполнителю третьими лицами претензий, исков, Заказчик обязуется урегулировать такие претензии и иски собственными силами и за свой счет, и возместить Исполнителю вызванные несоблюдением Заказчиком условий Соглашения убытки.

4.3.6. Заказчик понимает и соглашается, что для надлежащего оказания Исполнителем Услуги минимальная скорость доступного Заказчику Интернет-подключения должна в момент использования Услуги составлять не менее 10 Мегабит в секунду на каждое из зарегистрированных Устройств Заказчика, одновременно пользующихся Услугой с использованием вышеозначенного Интернет-подключения.

4.3.7. Заказчик понимает и соглашается, что одно и то же Устройство может быть зарегистрировано Исполнителем для его использования в одной и той же промо-акции Исполнителя только один раз.

4.3.8. Заказчик понимает и соглашается, что он может стать участником одной и той же промо-акции Исполнителя только один раз.

4.3.9. Заказчик соглашается, что предусмотренный Соглашением доступ к Контенту предоставляется ему для его ЛИЧНОГО использования, т.е. Заказчик не должен допускать использование любым третьим лицом Подписки Заказчика. Исполнитель не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Заказчиком положения этой части Соглашения.

## **5. Стоимость и порядок оплаты**

5.1. Стоимость Услуги, оказанной Исполнителем согласно условиям оферты, определяется в соответствии с данными статистики, исходя из цен указанных в Приложении «ЗУМ ТВ».

5.2. Исполнитель вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость и/или Срок Подписки. Такое изменение стоимости и/или Срока Подписки не затрагивает Заказчика, осуществившего оплату Подписки до соответствующих изменений. Цены, устанавливаемые Исполнителем, могут быть изменены последним в любое время. Новые цены вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и в Приложении «ЗУМ ТВ», но не позднее 5 календарных дней, если иной срок вступления новых цен в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

5.3. Подробная информация о порядке и способах оплаты доступна Заказчику в Приложении «ЗУМ ТВ».

5.4. Отчетный период оказания Услуги устанавливается в пределах календарного месяца.

5.5. Оплата Услуги производится Заказчиком на основании счета в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы счета.

5.6. Заказчик, оплачивая Подписку с помощью банковской карты и/или платежных терминалов и/или операторов мобильной связи соглашается на списание с карты/виртуального счета электронного кошелька/счета мобильного телефона Заказчика суммы стоимости Подписки.

Заказчик соглашается нести дополнительные расходы (могут возникнуть при оплате через некоторые платежные терминалы), связанные с перечислением Заказчиком денежных средств при оплате Подписки (комиссии банков, платежных терминалов, платежных агентов, операторов мобильной связи и т.д.). Данные расходы при их возникновении оплачиваются Заказчиком самостоятельно и за свой счет. В случае расторжения Соглашения сумма денежных средств за

оплаченную, но не использованную Подписку подлежит возврату Заказчику за вычетом размера комиссии банков, платежных терминалов, платежных агентов, операторов мобильной связи и т.д.

5.7. Исполнитель вправе в течение срока действия Соглашения сохранять данные банковского счета и/или банковской карты, и/или виртуального счета электронного кошелька, и/или счета мобильного телефона Заказчика, и/или счета Заказчика в электронной платежной системе, посредством которых Заказчик осуществил оплату Подписки. Заказчик в любой момент вправе отказаться в Приложении «ЗУМ ТВ» от сохранения Исполнителем данных своей (их) Платежной (ых) карт(ы).

5.8. Оплата Подписки за следующий Срок Подписки может осуществляться без участия Заказчика путем автоматического списания денежных средств с банковского счета и/или банковской карты Заказчика, при условии наличия денежных средств на счете Заказчика. Автоматическое списание денежных средств за Подписку происходит до начала действия соответствующего Срока Подписки. При этом Стороны договорились о том, что в интересах настоящего пункта Соглашения следующий Срок Подписки равен по продолжительности текущему Сроку Подписки. Услуга предоставляется до момента, пока Заказчик сам не отключит её. Отключить автоматическое списание средств Заказчик может в любой момент в Приложении «ЗУМ ТВ» в разделе «Мой счет».

5.9. Оплата Подписки Заказчиком считается совершенной с момента списания соответствующей суммы со счета Заказчика.

5.10. Компания вправе выставить Заказчику счет в электронной форме. Принимая условия Оферты Заказчик соглашается, что оформление счета на бумажном носителе, в том числе скрепление его подписями Сторон, не требуется.

5.11. Все расчеты по Соглашению производятся в рублях РФ.

## **6. Акцепт оферты и заключение договора**

6.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты Услуги Исполнителя с учетом условий пункта 5 Соглашения.

6.2. Срок Акцепта составляет 5 (пять) рабочих дней с момента выставления счета на оплату.

## **7. Срок действия и изменение условий Оферты**

7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования по адресу Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

## **8. Вступление в силу, изменение и расторжение Соглашения**

8.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Соглашение (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

8.2. Соглашение вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:  
а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Соглашению предоплаты,  
б) до момента расторжения Соглашения.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право периодически изменять условия настоящего Соглашения, корректировать действующие тарифы, вводить Приложения к настоящему Соглашению.

8.4. Исполнитель обязуется размещать актуальную версию Соглашения на сайте Исполнителя не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Любое изменение цен не касается уже оплаченных услуг.

8.5. Заказчик ответственен за регулярную проверку наличия изменений на сайте Исполнителя [ЗумТВ.рф](http://ЗумТВ.рф)

Продолжение пользования Заказчиком Услугой по истечении 10 дней после размещения уведомления об изменении текущих условий Соглашения будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

8.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенное и действующее между Заказчиком и Исполнителем Соглашение, и эти изменения в Соглашении вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Соглашения, Соглашение считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в п. 4.1.2 Оферты.

8.5. Заказчик обязуется не реже одного раза в 3 (три) календарных дня знакомиться с содержанием Соглашения.

8.6. В случае если Заказчик не согласен с условиями Соглашения, то он не вправе продолжать использовать Услугу. В этом случае он уведомляет Исполнителя о расторжении Соглашения в предусмотренном Соглашением порядке.

8.7. Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе Заказчика путем направления Заказчиком Исполнителю по адресу [support@zoom.re](mailto:support@zoom.re) соответствующего уведомления о расторжении Соглашения.

8.8. Соглашение считается расторгнутым в порядке п.8.7. Соглашения с момента соответствующего уведомления Заказчиком Исполнителя по адресу [support@zoom.re](mailto:support@zoom.re) расторжении Соглашения и идентификации Заказчика в порядке п.8.9. При этом оказание Услуги Заказчику прекращается с момента соответствующего уведомления Заказчика о расторжении и его идентификации Исполнителем в порядке п.8.9. Соглашения.

8.9. В целях идентификации лица как Заказчика Исполнитель вправе направлять ему соответствующие смс или e-mail сообщения с запросами.

8.10. Если Заказчик до дня вступления в силу новой редакции Соглашения не уведомил Исполнителя о расторжении Соглашения, то Заказчик тем самым подтверждает, что прочитал, понял, согласен соблюдать новую редакцию Соглашения и безоговорочно присоединяется к новой редакции Соглашения со дня ее вступления в силу.

8.11. В случае нарушений Заказчиком условий Соглашения, Исполнитель вправе расторгнуть Соглашение в любое время, предварительно (за 5 календарных дней) уведомив Заказчика о расторжении.

8.12. Соглашаясь с условиями Соглашения, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные, телефон и иные данные, необходимые для оказания Услуги Исполнителем согласно Соглашению.

8.13. Согласие на обработку<sup>1</sup> Персональных данных дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых, в соответствии с применимым к Соглашению правом и с учетом законодательства страны. По истечении указанного срока Персональные данные подлежат уничтожению Исполнителем.

8.13. В случае возникновения любых вопросов, связанных с исполнением Соглашения, а также с процедурой отказа от Подписки и/или расторжения Соглашения, Заказчик может связаться со службой поддержки Заказчиков по электронной почте [support@zoom.re](mailto:support@zoom.re).

8.14. Денежные средства возвращаются Заказчику на основании полученных Исполнителем заявления с данными Заказчика (Ф.И.О., паспортные данные, адрес, данные о номере счета Заказчика, с которого была произведена оплата Подписки/кода операции, указанного в чеке при оплате через платежные терминалы, реквизиты расчетного счета Заказчика, открытого в банке, и реквизиты банка для возврата денежных средств) и только после отправки Заказчиком Исполнителю по электронной почте [support@zoom.re](mailto:support@zoom.re) сканированной копии указанного в настоящем пункте заявления. При этом в случае наличия признаков мошенничества и/или любых сомнений в личности лица, обратившегося с заявлением о возврате, Исполнитель вправе запросить у него дополнительные документы.

Указанное в настоящем пункте заявление должно быть представлено Заказчиком Исполнителю в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента уведомления Исполнителя о расторжении Соглашения и идентификации Заказчика в порядке п.8.9. Соглашения. Денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости оказанных Услуг.

8.15. В случае оплаты Подписки посредством банковской карты возврат денежных средств производится на тот же счет банковской карты, с которого была произведена оплата. В случае

---

<sup>1</sup>Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление данных, регистрацию, введение, учет, хранение, уточнение (обновление, изменение), упорядочение, настройки, обезличивание, изменения, преобразование, использование, передачу, распространение, разглашение, блокировку, или удаление, трансграничную передачу Персональных данных, которые могут осуществляться Исполнителем, с согласия субъектов персональных данных

оплаты Подписки посредством операторов мобильной связи, платежных терминалов или платежных систем - возврат денежных средств производится на расчетный счет Заказчика, открытый в банке и указанный в соответствующем заявлении о возврате. Компания не несет ответственности за задержку зачисления денежных средств на счет Пользователя ввиду применения внутренних банковских процедур.

## **9. Ответственность**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:

а) соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите прав потребителей;

б) достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта.

9.3. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:

- какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;
- какие-либо убытки Заказчика;
- противоправные действия Заказчика;
- неправомерные действия третьих лиц, направленные на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта и Приложения «ЗУМ ТВ», включая DDOS-атаки на Сайт и Приложение «ЗУМ ТВ»;
- сбои в работе Приложения «ЗУМ ТВ», вызванные ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Приложения «ЗУМ ТВ», в том числе связанными с действиями третьих лиц;
- отсутствие (невозможность установления, прекращения и пр.) или недостаточной скорости интернет-соединения между сервером Заказчика и сервером Приложения «ЗУМ ТВ»; отсутствие (невозможность установления, прекращения и пр.) сигнала спутниковой связи для передачи Контента между оборудованием Заказчика и спутником;
- проведение государственными и муниципальными органами, а также организациями мероприятий, в т.ч. в рамках оперативно-розыскной деятельности;
- установление государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в глобальной сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения или его части;
- другие случаи, связанные с действиями/бездействием третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием глобальной сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения;

9.4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Соглашению.

9.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Соглашения.

9.6. Исполнитель несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Исполнителя в пределах суммы стоимости Подписки, уплаченной Заказчиком.

9.7. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате использования или невозможности пользования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине Исполнителя.

## **10. Прочие условия**

10.1. Соглашение, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в

отношении Соглашения не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Томска.

10.2. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

10.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по данному Соглашению, решаются путем прямых двухсторонних переговоров. Срок рассмотрения претензии составляет 10 календарных дней.

10.4. Если Стороны не придут к соглашению, эти споры и разногласия передаются для рассмотрения в суд по месту нахождения Исполнителя.